T.C.

BİTLİS VALİLİĞİ

İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

Bitlis Halk Kütüphanesi Müdürlüğü

Kamu Hizmet Standardı

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA  NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ  (EN GEÇ) |
| 1 | Kütüphaneye Giriş(Üyeler için girişteki forma isimlerini yazarak giriş yapılması işlemi) | Belge İstenmez | 1 dakika |
| 2 | Üye olma işlemleri | 1-T.C. Kimlik No gösterir belge | 5 dakika |
| 3 | Rehberlik | Belge İstenmez | Süresiz |
| 4 | Ödünç Materyal Verme | Belge İstenmez | 3 dakika |
| 5 | Kitap İade | Belge istenmez | 1 dakika |
| 6 | Tanıtma Turu | E-posta veya Telefonla istekte bulunmak | 30 dakika |
| 7 | İnternet Erişim Merkezi Hizmet | Kütüphane üyelik şartı | Bilgisayarların durumuna göre en geç 30 dakika |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : Bitlis İl Halk Kütüphanesi Müdürlüğü **İkinci Müracaat Yeri** : Bitlis İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

**İsim** : Y.Erhan GERÇEK **İsim** : Hüsnü IŞIKGÖR

**Ünvanı** : Bitlis İl Halk Kütüphanesi Müdür V. **Ünvanı**  : İl Kültür ve Turizm Müdürü

**Adres** : Atatürk mh. Cumhuriyet cd. No:9 **Adres** : Hüsrev Paşa mh. Belediye Başkanlığı karşısı.

(İhlasiye Medresesi Yanı) BİTLİS BİTLİS

**Tel** : 0434 226 53 01 **Tel** : 0434 228 50 53

**Fax** : 0434 226 79 47 **Fax** : 0434 228 50 59

**E-posta** : kutuphane13@kultur.gov.tr **E-posta** : iktm@kulturturizm.gov.tr

**NOT: Tablonun 1’nci sırasında belirtilen hizmette mali yükümlülük bulunmaktadır.**